

Får du inte service på svenska inom social- och hälsovården?



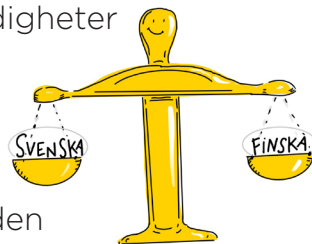
En tvåspråkig kommun eller samkommun ska ordna social- och hälsovård på både finska och svenska, så att du kan välja på vilket språk du vill ha service.

Gör så här om du vill ge respons:

1. I första hand ska du ge **respons till enheten** (till exempel hälsostation, sjukhusavdelning, socialbyrå) där du varit kund. Ofta finns det elektroniska responssystem som kan användas. Om du använder det responssystem som rekommenderas, försäkrar du dig om att responsen går till behandling vid rätt enhet.
2. Du kan också vända dig till **socialombudsmannen** eller **patientombudsmannen** vid enheten för att få information om dina rättigheter och råd om hur du ska gå till väga om du inte fått service på eget språk.
3. Om du inte är nöjd med servicen, behandlingen, vården eller bemötandet kan du göra en **anmärkning till enhetens ansvarsperson**. Socialombudsmannen eller patientombudsmannen kan ge råd om hur du gör en anmärkning.



4. Om du vill att en **utomstående aktör** utreder ditt ärende, finns det olika övervakande myndigheter du kan vända dig till.



Regionförvaltningsverket

Regionförvaltningsverket övervakar den kommunala social- och hälsovården. Om du redan gjort det som står i punkterna 1-3 och det ändå inte leder till resultat kan du göra ett klagomål till regionförvaltningsverket i din region.

Diskrimineringsombudsmannen (DO)

DO främjar likabehandling och övervakar att diskrimineringslagen följs. Du kan vända dig till DO om du misstänker att du har utsatts för diskriminering på grund av ditt språk eller någon annan personlig egenskap.

Riksdagens justitieombudsman (JO)

JO övervakar lagligheten i myndigheternas verksamhet. Du vända dig till JO till exempel om du misstänker att dina grundläggande språkliga rättigheter inte tillgodosetts.

Justitiekanslern i statsrådet (JK)

JK övervakar lagligheten i myndigheternas verksamhet. Du kan klaga hos JK till exempel om du anser att en social- eller hälsovårdsmyndighet har försummat sina språkliga skyldigheter.



WWW.FOLKTINGET.FI/
EGETSPRAK

